

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Andreas Betten**  
Bezirksleiter

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Andreas Betten**  
**Mengeder Str. 700**  
**44359 Dortmund**

1. Telefon (dienstlich): 0231 832861  
Telefon (Mobil): 0179 1111390  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: [Andreas.Betten@vtp.devk.de](mailto:Andreas.Betten@vtp.devk.de)  
Internet: [andreas-betten.devk.de](http://andreas-betten.devk.de)

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### Geschäftszeiten:

Mo-Di 08:30-13:00, 14:00-18:00      Mi 08:30-13:00  
Do 08:30-13:00, 14:00-18:00      Fr 08:30-13:00

sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO  
Industrie- und Handelskammer zu Dortmund, Märkische Str. 120, 44141 Dortmund  
Registrierungsnummer: D-SBON-H4QXB-48

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

### Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Freelyou Insurance AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH